

# Care UK Care Services Limited and WELL Cardiff OPCO Limited

## Datganiad Blynyddol 2025/2026

---

Mae'r Datganiad Flynyddol yn ffurflen ar-lein y mae'n ofynnol yn ôl y gyfraith i ddarparwyr gwasanaethau cofrestredig i oedolion a phlant ei chwblhau bob blwyddyn o dan [Deddf Rheoleiddio ac Arolygu Gofal Cymdeithasol \(Cymru\) 2016 \(RISCA\)](#). Pwrpas y Datganiadau Blynyddol yw rhoi gwybodaeth gynhwysfawr, gymharol a chadarn i'r cyhoedd am ansawdd gwasanaethau gofal a chymorth.

## Cynnwys

---

### Darparwr: Care UK Care Services Limited and WELL Cardiff OPCO Limited

Crynodeb o'r darparwr

Trefniadau hyfforddi a chynllunio'r gweithlu

Gwasanaethau rheoleiddiedig a ddarperir gan y darparwr hwn

### Gwasanaeth: Llys Herbert

Crynodeb o'r gwasanaeth

Rheolaeth y gwasanaeth

Manylion cyswllt y gwasanaeth

leithoedd a ddefnyddir yn y gwasanaeth

Cyfleusterau gwasanaeth a llety

Ymgysylltu â phobl sy'n defnyddio'r gwasanaeth

Datganiad cydymffurfiaeth ac ansawdd

Ffioedd a godir gan y gwasanaeth

Cwynion a broseswyd gan y gwasanaeth

Staff sy'n gweithio yn y gwasanaeth

### Gwasanaeth: Llys Cyncoed

Crynodeb o'r gwasanaeth

Rheolaeth y gwasanaeth

Manylion cyswllt y gwasanaeth

leithoedd a ddefnyddir yn y gwasanaeth

Cyfleusterau gwasanaeth a llety

Ymgysylltu â phobl sy'n defnyddio'r gwasanaeth

Datganiad cydymffurfiaeth ac ansawdd

Ffioedd a godir gan y gwasanaeth

Cwynion a broseswyd gan y gwasanaeth

Staff sy'n gweithio yn y gwasanaeth

### Crynodeb o'r darparwr

Roedd y darparwr wedi'i gofrestru ar:	23/04/2025
Mae'r canlynol yn rhestru amodau'r darparwr:	Nid oes unrhyw amodau sy'n gysylltiedig â'r darparwr

### Trefniadau hyfforddi a chynllunio'r gweithlu

<b>Trefniadau a oedd ar waith yn ystod y flwyddyn ariannol ddiwethaf ar gyfer nodi, cynllunio a diwallu anghenion hyfforddiant y staff a gaiff eu cyflogi gan y darparwr gwasanaeth.</b>	Mae gan gydweithwyr newydd raglen sefydlu 12 wythnos gyda'r pythefnos cyntaf wedi'u diogelu i sicrhau bod hyfforddiant a sifftiau cysgodol yn cael eu cwblhau. Darperir hyfforddiant gorfodol a statudol trwy e-ddysgu a darparwyr hyfforddiant allanol. Caiff cydymffurfiaeth ei monitro'n rheolaidd. Caiff anghenion datblygu'r gwasanaeth a'r unigolyn eu nodi a'u trafod mewn goruchwyliaeth bob deufis ac asesiadau chwarterol. Mae Rheolwr Datblygu Ansawdd yn darparu hyfforddiant a mentora ar y safle. Anogir prentisiaethau.
<b>Trefniadau a oedd ar waith yn ystod y flwyddyn ariannol ddiwethaf ar gyfer recriwtio a chadw'r staff a gaiff eu cyflogi gan y darparwr gwasanaeth.</b>	Mae swyddi gwag yn cael eu hysbysebu'n allanol. Caiff ymgeiswyr sydd wedi cyrraedd y rhestr fer eu cyfweld wyneb yn wyneb, ac yna cynhelir sesiwn ymsefydlu, DBS, geirdaon, gwiriadau Google Search, a phanel DBS os oes angen. Mae arolwg blynyddol 'Drosodd i Chi!' yn cynhyrchu adborth gan gydweithwyr a chynlluniau gweithredu ymarferol. Mae gwelliannau cyflog, ap buddion, aelodaeth cerdyn golau glas, wythnos werthfawrogiad cydweithwyr flynyddol, cyfarfodydd staff rheolaidd, fforwm 'Leisiau Cydweithwyr', cynllun 'Cyfeiriwch Ffrind', Gwobrau GEM a llinell ffôn lles yn cynorthwyo cadw staff.

### Gwasanaethau rheoleiddiedig a ddarperir gan y darparwr hwn

Enw'r gwasanaeth	Math o wasanaeth	Math o ofal
Llys Cyncoed	Gwasanaeth cartref gofal	Oedolion Heb Ofal Nyrsio
Llys Herbert	Gwasanaeth cartref gofal	Oedolion Heb Ofal Nyrsio

## Gwasanaeth: Llys Herbert

### Crynodeb o'r gwasanaeth

<b>Math o wasanaeth</b>	Gwasanaeth cartref gofal
<b>Math o Ofal</b>	Oedolion Heb Ofal Nyrsio
<b>Dyddiad Cymeradwyo</b>	23/04/2025
<b>Capasiti mwyaf</b>	75
<b>Amodau Gwasanaeth</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Gellir darparu llety ar gyfer uchafswm o 75 unigolyn yn y gwasanaeth hwn.</li><li>Mae Care UK Care Services Limited a WELL Cardiff OPCO Limited wedi'i gofrestru i ddarparu Gwasanaeth cartref gofal yn Llys Herbert Ty-draw Road, Lisvane, Cardiff, CF14 0AW.</li><li>Yr unigolyn cyfrifol ar gyfer y gwasanaeth hwn yw Rachel Louise Harvey.</li></ul>
<b>Cyfanswm y bobl y gwnaeth y gwasanaeth ddarparu gofal a chymorth iddynt yn ystod y flwyddyn ariannol ddiwethaf</b>	72

### Rheolaeth y gwasanaeth

<b>Unigolyn/Unigolion Cyfrifol</b>	Rachel Harvey
<b>Rheolwyr</b>	Dorothy Pye, Suzanne Tullett

### Manylion cyswllt y gwasanaeth

<b>Rhif ffôn y gwasanaeth</b>	<a href="tel:03300583247">03300 583247</a>
<b>Cyfeiriad E-bost cyswllt y gwasanaeth</b>	<a href="mailto:enquiries@careuk.com">enquiries@careuk.com</a>

### Ieithoedd a ddefnyddir yn y gwasanaeth

<b>Beth yw prif iaith y gwasanaeth?</b>	Ddau
<b>Ieithoedd eraill a ddefnyddir i ddarparu'r gwasanaeth</b>	Nid oes unrhyw ieithoedd eraill yn cael eu defnyddio yn y gwasanaeth
<b>Dulliau cyfathrebu dieiriau a ddefnyddir yn y gwasanaeth</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Ysgrifennu (Papur / Byrddau gwyn)</li><li>Technoleg Gynorthwyol</li><li>Gwefusddarllen</li><li>Dull cyfathrebu anffurfiol</li><li>Cydganu</li><li>Straeon Cymdeithasol</li></ul>

### Cyfleusterau gwasanaeth a llety

<ul style="list-style-type: none"><li>Ardal eistedd / adloniant awyr agored</li><li>Ardaloedd tawel</li><li>Bar / Caffi</li><li>Bws mini neu drafnidiaeth arall ar gael i'w defnyddio</li><li>Cegin fach / cegin gymunedol i breswylwyr</li><li>Gardd/Gerddi</li><li>Gwasanaeth golchi dillad</li><li>Gwasanaethau trin gwallt / harddwch</li><li>Liffiau</li><li>Llety ar y llawr gwaelod yn unig</li><li>Mynediad i gadair olwyn</li><li>Mynediad i'r rhyngwyd</li><li>Nifer y llofeydd cymunedol: 5</li><li>Nifer yr ystafelloedd bwyta: 5</li><li>Nifer yr ystafelloedd gwely a rennir: 0</li><li>Nifer yr ystafelloedd gwely gyda chyfleusterau en-suite: 75</li><li>Nifer yr ystafelloedd gwely sengl: 75</li><li>Nifer yr ystafelloedd ymolchi gyda chyfleusterau ymolchi â chymorth: 75</li><li>Parcio ar y safle</li><li>Pwynt ffôn</li><li>Pwynt teledu</li></ul>
---

- Sinema
- Yn addas i anifail anwes (neu drwy drefniant)
- Yn agos at drafnidiaeth gyhoeddus
- Yn agos at siopau / amwynderau lleol
- Ystafell gweithgareddau (Celf, Cerddoriaeth, Gemau, Cyfrifiaduron, ac ati)

### Ymgysylltu â phobl sy'n defnyddio'r gwasanaeth

Ymgynghorir â phobl ynghylch y gweithrediad a'r ansawdd trwy drefniadau ffurfiol ac anffurfiol, gan gynnwys Arolygon Preswylwyr chwarterol, cyfarfodydd preswylwyr misol a hwylusir gan y Rheolwr, ac adolygiadau Preswlydd y Dydd misol lle gall preswylwyr/teuluoedd gyfrannu at gynllunio gofal a datblygu gwasanaethau. Anogir preswylwyr i rannu eu barn ar unrhyw adeg gyda chydweithwyr gofal, Rheolwyr, a chydweithwyr ansawdd a llywodraethu sy'n ymweld. Mae'r Unigolyn Cyfrifol yn ymweld bob chwarter ac yn siarad â phreswylwyr a pherthnasau am ansawdd gofal/gweithrediad y gwasanaeth. Adolygir adborth o gyfarfodydd, cwynion, canmoliaeth, arolygon, a rhyngweithiadau dyddiol trwy brosesau llywodraethu a sicrhau ansawdd i nodi'r gwelliannau sydd eu hangen. Cefnogir preswylwyr hefyd i gymryd rhan mewn fforymau bywd a ffordd o fyw, cynllunio gweithgareddau, a rhai cyfweiliadau recriwtio staff. Mae dulliau cyfathrebu amgen yn sicrhau bod pob barn a dewis yn cael ei ddeall a'i weithredu arnynt.

### Datganiad cydymffurfiaeth ac ansawdd

#### Wedi'i Arolygu - Yn Darparu Gofal o Ansawdd

Yn ystod y cyfnod adrodd, ymwelodd Arolygiaeth Gofal â'n gwasanaeth. Rydym yn falch bod ei chanfyddiadau yn dangos ein bod yn darparu gofal diogel, effeithiol a chefnogol i'r bobl sy'n defnyddio ein gwasanaethau, gan gyrraedd y safonau gofynnol o dan adran 27(1) o Ddeddf Rheoleiddio ac Arolygu Gofal Cymdeithasol (Cymru) 2016.

Rydym hefyd yn cynnal adolygiadau rheolaidd er mwyn gwneud yn siŵr bod y gofal a'r cymorth rydym yn eu cynnig yn parhau i ddiwallu anghenion y bobl ac yn eu helpu i gyflawni canlyniadau cadarnhaol.

### Ffioedd a godir gan y gwasanaeth

Isafswm y ffi wythnosol a oedd yn daladwy dros y flwyddyn ariannol ddiwethaf?	£1727
Uchafswm y ffi wythnosol a oedd yn daladwy dros y flwyddyn ariannol ddiwethaf?	£2032

### Cwynion a broseswyd gan y gwasanaeth

Cyfanswm y cwynion ffurfiol a wnaed yn ystod y flwyddyn ariannol ddiwethaf	2
Nifer y cwynion gweithredol sydd heb eu penderfynu	0
Nifer y cwynion a gafodd eu cadarnhau	1
Nifer y cwynion a gafodd eu cadarnhau'n rhannol	0
Nifer y cwynion na chawsant eu cadarnhau	1

### Staff sy'n gweithio yn y gwasanaeth

#### Crynodeb staff

Cyfanswm nifer y swyddi Cyfwerth ag Amser Llawn yn y gwasanaeth (ar 31 Mawrth)	65
--	----

### Swyddi a swyddi gwag

Math o rôl	Nifer y staff mewn swyddi	Cyfanswm swyddi gwag
Rheolwr	1	0
Dirprwy Reolwr	1	0
Uwch-weithiwr Gofal	11	11
Gweithiwr Gofal	43	43
Staff Domestig	6	8
Staff Arlwyo	7	7
Staff eraill	8	8

### Hyfforddiant a gynhaliwyd

### Sefydlu a lechyd a Diogelwch

Math o rôl	Sefydlu	Iechyd a Diogelwch
Rheolwr	Mae'r holl staff wedi cwblhau	Mae'r holl staff wedi cwblhau
Dirprwy Rheolwr	Mae'r holl staff wedi cwblhau	Mae'r holl staff wedi cwblhau
Uwch-weithiwr Gofal	Yn gweithio tuag at gwblhau pob aelod o staff	Mae'r holl staff wedi cwblhau
Gweithiwr Gofal	Yn gweithio tuag at gwblhau pob aelod o staff	Mae'r holl staff wedi cwblhau
Staff Domestig	Mae'r holl staff wedi cwblhau	Mae'r holl staff wedi cwblhau
Staff Arlwygo	Mae'r holl staff wedi cwblhau	Mae'r holl staff wedi cwblhau
Staff eraill	Mae'r holl staff wedi cwblhau	Mae'r holl staff wedi cwblhau

#### Cydraddoldeb, Amrywiaeth a Hawliau Dynol a Atal a Rheoli Heintiau

Math o rôl	Cydraddoldeb, Amrywiaeth a Hawliau Dynol	Atal a Rheoli Heintiau
Rheolwr	Mae'r holl staff wedi cwblhau	Mae'r holl staff wedi cwblhau
Dirprwy Rheolwr	Mae'r holl staff wedi cwblhau	Mae'r holl staff wedi cwblhau
Uwch-weithiwr Gofal	Mae'r holl staff wedi cwblhau	Mae'r holl staff wedi cwblhau
Gweithiwr Gofal	Mae'r holl staff wedi cwblhau	Mae'r holl staff wedi cwblhau
Staff Domestig	Mae'r holl staff wedi cwblhau	Mae'r holl staff wedi cwblhau
Staff Arlwygo	Mae'r holl staff wedi cwblhau	Mae'r holl staff wedi cwblhau
Staff eraill	Mae'r holl staff wedi cwblhau	Mae'r holl staff wedi cwblhau

#### Codi a Chario a Diogelu

Math o rôl	Codi a Chario	Diogelu
Rheolwr	Mae'r holl staff wedi cwblhau	Mae'r holl staff wedi cwblhau
Dirprwy Rheolwr	Mae'r holl staff wedi cwblhau	Mae'r holl staff wedi cwblhau
Uwch-weithiwr Gofal	Mae'r holl staff wedi cwblhau	Mae'r holl staff wedi cwblhau
Gweithiwr Gofal	Mae'r holl staff wedi cwblhau	Mae'r holl staff wedi cwblhau
Staff Domestig	Mae'r holl staff wedi cwblhau	Mae'r holl staff wedi cwblhau
Staff Arlwygo	Mae'r holl staff wedi cwblhau	Mae'r holl staff wedi cwblhau
Staff eraill	Mae'r holl staff wedi cwblhau	Mae'r holl staff wedi cwblhau

#### Rheoli Meddyginiaeth a Dementia

Math o rôl	Rheoli Meddyginiaeth	Dementia
Rheolwr	Mae'r holl staff wedi cwblhau	Mae'r holl staff wedi cwblhau
Dirprwy Rheolwr	Mae'r holl staff wedi cwblhau	Mae'r holl staff wedi cwblhau
Uwch-weithiwr Gofal	Mae'r holl staff wedi cwblhau	Mae'r holl staff wedi cwblhau
Gweithiwr Gofal	Mae'r holl staff wedi cwblhau	Mae'r holl staff wedi cwblhau
Staff Domestig	Ddim yn berthnasol i'r grwp staff hwn	Mae'r holl staff wedi cwblhau
Staff Arlwygo	Ddim yn berthnasol i'r grwp staff hwn	Mae'r holl staff wedi cwblhau
Staff eraill	Mae'r holl staff wedi cwblhau	Mae'r holl staff wedi cwblhau

#### Rheoli Ymddygiad yn Gadarnhaol a Hylendid Bwyd

Math o rôl	Rheoli Ymddygiad yn Gadarnhaol	Hylendid Bwyd
Rheolwr	Mae'r holl staff wedi cwblhau	Mae'r holl staff wedi cwblhau
Dirprwy Reolwr	Mae'r holl staff wedi cwblhau	Mae'r holl staff wedi cwblhau
Uwch-weithiwr Gofal	Mae'r holl staff wedi cwblhau	Mae'r holl staff wedi cwblhau
Gweithiwr Gofal	Mae'r holl staff wedi cwblhau	Mae'r holl staff wedi cwblhau
Staff Domestig	Mae'r holl staff wedi cwblhau	Mae'r holl staff wedi cwblhau
Staff Arlwygo	Mae'r holl staff wedi cwblhau	Mae'r holl staff wedi cwblhau
Staff eraill	Mae'r holl staff wedi cwblhau	Mae'r holl staff wedi cwblhau

### Trefniadau cytundebol

#### Staff Parhaol, Staff ar Gontract Cyfnod Penodol a Gwirfoddolwyr

Math o rôl	Nifer y staff parhaol	Nifer y staff ar gontract cyfnod penodol	Nifer y gwirfoddolwyr
Rheolwr	1	0	0
Dirprwy Reolwr	1	0	0
Uwch-weithiwr Gofal	10	0	0
Gweithiwr Gofal	35	0	0
Staff Domestig	5	0	0
Staff Arlwygo	6	0	0
Staff eraill	8	0	0

#### Staff Asiantaeth/Banc a Staff ag Oriau heb eu Gwarantu (dim oriau)

Math o rôl	Nifer y staff asiantaeth / banc	Nifer y staff ag oriau heb eu gwarantu (dim oriau)
Rheolwr	0	0
Dirprwy Reolwr	0	0
Uwch-weithiwr Gofal	0	1
Gweithiwr Gofal	0	8
Staff Domestig	0	1
Staff Arlwygo	0	1
Staff eraill	0	0

### Gwybodaeth amser llawn yn erbyn rhan-amser

Math o rôl	Nifer y staff amser llawn	Nifer y staff rhan amser
Rheolwr	1	0
Dirprwy Reolwr	1	0
Uwch-weithiwr Gofal	10	1
Gweithiwr Gofal	27	16
Staff Domestig	5	1
Staff Arlwygo	4	3
Staff eraill	6	2

### Cymwysterau staff

#### Yn meddu ar y cymhwyster gofynnol & Yn gweithio tuag at y cymhwyster gofynnol - nid prentisiaeth

Math o rôl	Yn meddu ar y cymhwyster gofynnol	Yn gweithio tuag at y cymhwyster gofynnol - nid prentisiaeth
Rheolwr	1	0
Dirprwy Reolwr	1	0
Uwch-weithiwr Gofal	5	6
Gweithiwr Gofal	0	0
Staff Domestig	0	0
Staff Arlwyo	3	0
Staff eraill	0	0

**Yn gweithio tuag at y cymhwyster gofynnol - prentisiaeth & Nid oes angen cymhwyster ar gyfer y rôl**

Math o rôl	Yn gweithio tuag at y cymhwyster gofynnol - prentisiaeth	Nid oes angen cymhwyster ar gyfer y rôl
Rheolwr	0	0
Dirprwy Reolwr	0	0
Uwch-weithiwr Gofal	0	0
Gweithiwr Gofal	0	0
Staff Domestig	0	6
Staff Arlwyo	0	4
Staff eraill	1	7

**Patrymau sifftiau nodweddiadol**

Math o rôl	Patrymau sifftiau nodweddiadol
Uwch-weithiwr Gofal	8am - 8:15pm, 8:00pm - 8:15am.
Gweithiwr Gofal	8am-8pm, 8pm-8am

## Gwasanaeth: Llys Cyncoed

### Crynodeb o'r gwasanaeth

<b>Math o wasanaeth</b>	Gwasanaeth cartref gofal
<b>Math o Ofal</b>	Oedolion Heb Ofal Nyrsio
<b>Dyddiad Cymeradwyo</b>	23/04/2025
<b>Capasiti mwyaf</b>	99
<b>Amodau Gwasanaeth</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Gellir darparu llety ar gyfer uchafswm o 99 unigolyn yn y gwasanaeth hwn.</li><li>Mae Care UK Care Services Limited a WELL Cardiff OPCO Limited wedi'i gofrestru i ddarparu Gwasanaeth cartref gofal yn Llys Cyncoed 127 Cyncoed Road, Cardiff, CF23 6AF.</li><li>Yr unigolyn cyfrifol ar gyfer y gwasanaeth hwn yw Rachel Louise Harvey.</li></ul>
<b>Cyfanswm y bobl y gwnaeth y gwasanaeth ddarparu gofal a chymorth iddynt yn ystod y flwyddyn ariannol ddiwethaf</b>	138

### Rheolaeth y gwasanaeth

<b>Unigolyn/Unigolion Cyfrifol</b>	Rachel Harvey
<b>Rheolwyr</b>	Carley Hunt

### Manylion cyswllt y gwasanaeth

<b>Rhif ffôn y gwasanaeth</b>	<a href="tel:02920684800">02920 684800</a>
<b>Cyfeiriad E-bost cyswllt y gwasanaeth</b>	<a href="mailto:enquiries@careuk.com">enquiries@careuk.com</a>

### Ieithoedd a ddefnyddir yn y gwasanaeth

<b>Beth yw prif iaith y gwasanaeth?</b>	Ddau
<b>Ieithoedd eraill a ddefnyddir i ddarparu'r gwasanaeth</b>	Nid oes unrhyw ieithoedd eraill yn cael eu defnyddio yn y gwasanaeth
<b>Dulliau cyfathrebu dieiriau a ddefnyddir yn y gwasanaeth</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Technoleg Gynorthwyol</li><li>Dull cyfathrebu anffurfiol</li><li>Gwrthrychau cyfeirio</li><li>Cyfathrebu Gweledol gan ddefnyddio Symbolau/Lluniau (e.e. Bwrdd Cyfathrebu, Cardiau Lluniau)</li><li>Ysgrifennu (Papur / Byrddau gwyn)</li></ul>

### Cyfleusterau gwasanaeth a llety

<ul style="list-style-type: none"><li>Ardal eistedd / adloniant awyr agored</li><li>Ardaloedd synhwyraidd</li><li>Ardaloedd tawel</li><li>Bar / Caffi</li><li>Bws mini neu drafnidiaeth arall ar gael i'w defnyddio</li><li>Bywyd gwyllt / anifeiliaid domestig</li><li>Cegin fach / cegin gymunedol i breswylwyr</li><li>Gardd/Gerddi</li><li>Gwasanaeth golchi dillad</li><li>Gwasanaethau trin gwallt / harddwch</li><li>Liffiau</li><li>Llyfrgell</li><li>Mynediad i gadair olwyn</li><li>Mynediad i'r rhyngwyd</li><li>Nifer y llofeydd cymunedol: 4</li><li>Nifer yr ystafelloedd bwyta: 4</li><li>Nifer yr ystafelloedd gwely a rennir: 26</li><li>Nifer yr ystafelloedd gwely gyda chyfleusterau en-suite: 100</li><li>Nifer yr ystafelloedd gwely sengl: 74</li><li>Nifer yr ystafelloedd ymolchi gyda chyfleusterau ymolchi â chymorth: 100</li><li>Parcio ar y safle</li></ul>
---

- Pwynt ffôn
- Pwynt teledu
- Sba / twba twym
- Siop ar y safle
- Yn addas i anifail anwes (neu drwy drefniant)
- Yn agos at drafnidiaeth gyhoeddus
- Yn agos at siopau / amwynderau lleol
- Ystafell gweithgareddau (Celf, Cerddoriaeth, Gemau, Cyfrifiaduron, ac ati)

## Ymgysylltu â phobl sy'n defnyddio'r gwasanaeth

Ymgynghorir â phobl ynghylch y gweithrediad a'r ansawdd trwy drefniadau ffurfiol ac anffurfiol, gan gynnwys Arolygon Preswylwyr chwarterol, cyfarfodydd preswylwyr misol a hwylusir gan y Rheolwr, ac adolygiadau Preswyllydd y Dydd misol lle gall preswylwyr/teuluoedd gyfrannu at gynllunio gofal a datblygu gwasanaethau. Anogir preswylwyr i rannu eu barn ar unrhyw adeg gyda chydweithwyr gofal, Rheolwyr, a staff ansawdd a llywodraethu sy'n ymweld. Mae'r Unigolyn Cyfrifol yn ymweld bob chwarter ac yn siarad â phreswylwyr a pherthnasau am ansawdd y gofal/gweithrediad y gwasanaeth. Adolygir adborth o gyfarfodydd, cwynion, canmoliaeth, arolygon, a rhyngweithiadau dyddiol trwy brosesau llywodraethu a sicrhau ansawdd i nodi'r gwelliannau sydd eu hangen. Cefnogir preswylwyr hefyd i gymryd rhan mewn fforymau bwyd a ffordd o fyw, cynllunio gweithgareddau, a rhai cyfweiliadau recriwtio staff. Mae dulliau cyfathrebu amgen yn sicrhau bod pob barn a dewis yn cael ei ddeall a'i weithredu.

## Datganiad cydymffurfiaeth ac ansawdd

### Wedi'i Arolygu - Meysydd i'w Gwella

Arolygodd Arolygiaeth Gofal Cymru ein gwasanaeth yn ystod y cyfnod adrodd a nodwyd meysydd lle roedd angen i ni atgyferthu ein dull er mwyn cyrraedd y safonau gofynnol o dan adran 27(1) o Ddeddf 2016.

Rydym yn gweithio i wneud gwelliannau, er mwyn i'r bobl gael y gofal a'r cymorth gorau posibl. Mae ein hadolygiadau parhaus yn ein helpu i barhau i wella a sicrhau bod pobl yn parhau i gael profiadau cadarnhaol.

## Ffioedd a godir gan y gwasanaeth

Isafswm y ffi wythnosol a oedd yn daladwy dros y flwyddyn ariannol ddiwethaf?	£1425
Uchafswm y ffi wythnosol a oedd yn daladwy dros y flwyddyn ariannol ddiwethaf?	£2125

## Cwynion a broseswyd gan y gwasanaeth

Cyfanswm y cwynion ffurfiol a wnaed yn ystod y flwyddyn ariannol ddiwethaf	5
Nifer y cwynion gweithredol sydd heb eu penderfynu	0
Nifer y cwynion a gafodd eu cadarnhau	1
Nifer y cwynion a gafodd eu cadarnhau'n rhannol	2
Nifer y cwynion na chawsant eu cadarnhau	2

## Staff sy'n gweithio yn y gwasanaeth

### Crynodeb staff

Cyfanswm nifer y swyddi Cyfwerth ag Amser Llawn yn y gwasanaeth (ar 31 Mawrth)	107.50
--	--------

## Swyddi a swyddi gwag

Math o rôl	Nifer y staff mewn swyddi	Cyfanswm swyddi gwag
Rheolwr	1	0
Dirprwy Reolwr	1	0
Uwch-weithiwr Gofal	19	0
Gweithiwr Gofal	62	3
Staff Domestig	15	0
Staff Arlwyo	7	0
Staff eraill	33	0

## Hyfforddiant a gynhaliwyd

### Sefydlu a lechyd a Diogelwch

Math o rôl	Sefydlu	lechyd a Diogelwch
Rheolwr	Mae'r holl staff wedi cwblhau	Mae'r holl staff wedi cwblhau
Dirprwy Reolwr	Mae'r holl staff wedi cwblhau	Mae'r holl staff wedi cwblhau
Uwch-weithiwr Gofal	Mae'r holl staff wedi cwblhau	Mae'r holl staff wedi cwblhau
Gweithiwr Gofal	Yn gweithio tuag at gwblhau pob aelod o staff	Mae'r holl staff wedi cwblhau
Staff Domestig	Yn gweithio tuag at gwblhau pob aelod o staff	Mae'r holl staff wedi cwblhau
Staff Arlwyo	Mae'r holl staff wedi cwblhau	Mae'r holl staff wedi cwblhau
Staff eraill	Yn gweithio tuag at gwblhau pob aelod o staff	Mae'r holl staff wedi cwblhau

### Cydraddoldeb, Amrywiaeth a Hawliau Dynol a Atal a Rheoli Heintiau

Math o rôl	Cydraddoldeb, Amrywiaeth a Hawliau Dynol	Atal a Rheoli Heintiau
Rheolwr	Mae'r holl staff wedi cwblhau	Mae'r holl staff wedi cwblhau
Dirprwy Reolwr	Mae'r holl staff wedi cwblhau	Mae'r holl staff wedi cwblhau
Uwch-weithiwr Gofal	Mae'r holl staff wedi cwblhau	Mae'r holl staff wedi cwblhau
Gweithiwr Gofal	Yn gweithio tuag at gwblhau pob aelod o staff	Yn gweithio tuag at gwblhau pob aelod o staff
Staff Domestig	Mae'r holl staff wedi cwblhau	Mae'r holl staff wedi cwblhau
Staff Arlwyo	Mae'r holl staff wedi cwblhau	Mae'r holl staff wedi cwblhau
Staff eraill	Mae'r holl staff wedi cwblhau	Mae'r holl staff wedi cwblhau

### Codi a Chario a Diogelu

Math o rôl	Codi a Chario	Diogelu
Rheolwr	Mae'r holl staff wedi cwblhau	Mae'r holl staff wedi cwblhau
Dirprwy Reolwr	Mae'r holl staff wedi cwblhau	Mae'r holl staff wedi cwblhau
Uwch-weithiwr Gofal	Mae'r holl staff wedi cwblhau	Mae'r holl staff wedi cwblhau
Gweithiwr Gofal	Yn gweithio tuag at gwblhau pob aelod o staff	Mae'r holl staff wedi cwblhau
Staff Domestig	Mae'r holl staff wedi cwblhau	Mae'r holl staff wedi cwblhau
Staff Arlwyo	Mae'r holl staff wedi cwblhau	Mae'r holl staff wedi cwblhau
Staff eraill	Mae'r holl staff wedi cwblhau	Mae'r holl staff wedi cwblhau

### Rheoli Meddyginiaeth a Dementia

Math o rôl	Rheoli Meddyginiaeth	Dementia
Rheolwr	Mae'r holl staff wedi cwblhau	Mae'r holl staff wedi cwblhau
Dirprwy Reolwr	Mae'r holl staff wedi cwblhau	Mae'r holl staff wedi cwblhau
Uwch-weithiwr Gofal	Mae'r holl staff wedi cwblhau	Mae'r holl staff wedi cwblhau
Gweithiwr Gofal	Mae'r holl staff wedi cwblhau	Mae'r holl staff wedi cwblhau
Staff Domestig	Ddim yn berthnasol i'r grwp staff hwn	Mae'r holl staff wedi cwblhau
Staff Arlwyo	Ddim yn berthnasol i'r grwp staff hwn	Mae'r holl staff wedi cwblhau
Staff eraill	Mae'r holl staff wedi cwblhau	Mae'r holl staff wedi cwblhau

### Rheoli Ymddygiad yn Gadarnhaol a Hylendid Bwyd

Math o rôl	Rheoli Ymddygiad yn Gadarnhaol	Hylendid Bwyd
Rheolwr	Mae'r holl staff wedi cwblhau	Mae'r holl staff wedi cwblhau
Dirprwy Reolwr	Mae'r holl staff wedi cwblhau	Mae'r holl staff wedi cwblhau
Uwch-weithiwr Gofal	Yn gweithio tuag at gwblhau pob aelod o staff	Mae'r holl staff wedi cwblhau
Gweithiwr Gofal	Yn gweithio tuag at gwblhau pob aelod o staff	Mae'r holl staff wedi cwblhau
Staff Domestig	Yn gweithio tuag at gwblhau pob aelod o staff	Mae'r holl staff wedi cwblhau
Staff Arlwyo	Yn gweithio tuag at gwblhau pob aelod o staff	Mae'r holl staff wedi cwblhau
Staff eraill	Yn gweithio tuag at gwblhau pob aelod o staff	Mae'r holl staff wedi cwblhau

### Trefniadau cytundebol

#### Staff Parhaol, Staff ar Contract Cyfnod Penodol a Gwirfoddolwyr

Math o rôl	Nifer y staff parhaol	Nifer y staff ar contract cyfnod penodol	Nifer y gwirfoddolwyr
Rheolwr	1	0	0
Dirprwy Reolwr	1	0	0
Uwch-weithiwr Gofal	19	0	0
Gweithiwr Gofal	52	0	0
Staff Domestig	12	0	0
Staff Arlwyo	6	0	0
Staff eraill	29	0	0

#### Staff Asiantaeth/Banc a Staff ag Oriau heb eu Gwarantu (dim oriau)

Math o rôl	Nifer y staff asiantaeth / banc	Nifer y staff ag oriau heb eu gwarantu (dim oriau)
Rheolwr	0	0
Dirprwy Reolwr	0	0
Uwch-weithiwr Gofal	0	0
Gweithiwr Gofal	10	0
Staff Domestig	3	0
Staff Arlwyo	1	0
Staff eraill	4	0

### Gwybodaeth amser llawn yn erbyn rhan-amser

Math o rôl	Nifer y staff amser llawn	Nifer y staff rhan amser
Rheolwr	1	0
Dirprwy Reolwr	1	0
Uwch-weithiwr Gofal	17	2
Gweithiwr Gofal	33	29
Staff Domestig	7	8
Staff Arlwyo	6	1
Staff eraill	12	21

### Cymwysterau staff

#### Yn meddu ar y cymhwyster gofynnol & Yn gweithio tuag at y cymhwyster gofynnol - nid prentisiaeth

Math o rôl	Yn meddu ar y cymhwyster gofynnol	Yn gweithio tuag at y cymhwyster gofynnol - nid prentisiaeth
Rheolwr	1	0
Dirprwy Reolwr	0	1
Uwch-weithiwr Gofal	12	7
Gweithiwr Gofal	27	35
Staff Domestig	0	0
Staff Arlwyo	4	0
Staff eraill	3	0

#### Yn gweithio tuag at y cymhwyster gofynnol - prentisiaeth & Nid oes angen cymhwyster ar gyfer y rôl

Math o rôl	Yn gweithio tuag at y cymhwyster gofynnol - prentisiaeth	Nid oes angen cymhwyster ar gyfer y rôl
Rheolwr	0	0
Dirprwy Reolwr	0	0
Uwch-weithiwr Gofal	0	0
Gweithiwr Gofal	0	0
Staff Domestig	0	15
Staff Arlwyo	0	3
Staff eraill	0	29

#### Patrymau sifftiau nodweddiadol

Math o rôl	Patrymau sifftiau nodweddiadol
Uwch-weithiwr Gofal	Days: 7am-7pm-3, 7pm-7am-3
Gweithiwr Gofal	Days: 7am - 7pm (or 7 hour shifts) = 15. Nights: 7pm-7am =7